

VERWALTUNG UND DIGITALITÄT DIGITALE INNOVATION – LABORE – POWER OF PARTNERSHIP

Bezirksregierung
Arnsberg



Hans-Josef Vogel

Referat | Vorstands- und Beiratssitzung |
Unternehmensverband Westfalen-Mitte | Arnsberg, 18.12.2018

ÜBERSICHT:

Bezirksregierung
Arnsberg



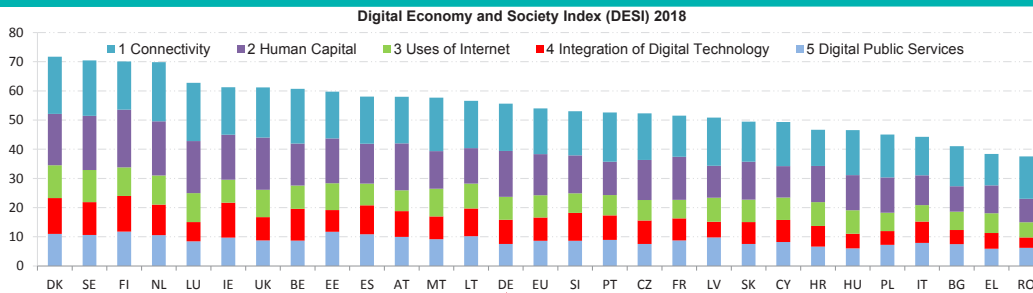
1. DIGITALISIERUNG UND VERWALTUNG
IN DE – SCHLAGLICHTER
2. WIE KOMMT DAS NEUE IN DIE
VERWALTUNG?
3. FREIRÄUME FÜR NEUES SCHAFFEN – INNOVA-
TIONSLABORE IN DIE VERWALTUNG BRINGEN – DAS
GOVLAB IN DER BEZIRKSREGIERUNG ARNSBERG
4. POWER OF PARTNERSHIP: WIRTSCHAFT U.
POLITIK/VERWALTUNG GEHEN MUTIG VORAN
UND UNTERSTÜTZEN SICH GEGENSEITIG



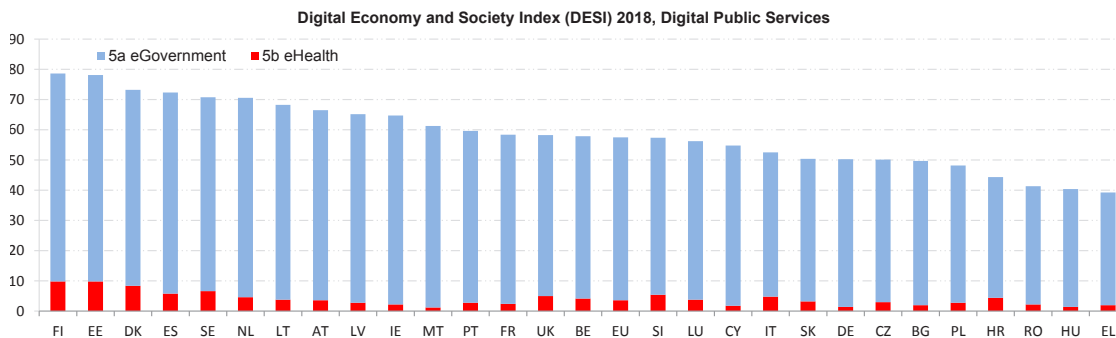
DIGITALISIERUNG UND VERWALTUNG IN DE – SCHLAGLICHTER



1.1 Europäische Sicht: DESI 2018 (I)



↑ Platz 14 von 29



↑ Platz 22 von 29

1.1 Europäische Sicht: DESI 2018 (II)



5 Digitale öffentliche Dienste	Deutschland		Gruppe	EU
	Rang	Wert	Wert	Wert
DESI 2018	21	50,2	58,5	57,5
DESI 2017	21	46,2	54,9	53,7

	Deutschland		DESI 2017		EU
	DESI 2018	DESI 2017	DESI 2018	DESI 2017	DESI 2018
	Anteil	Rang	Anteil	Rang	Anteil
5a1 eGovernment-Nutzer <small>% der Internet-Nutzer, die Formulare einreichen müssen</small>	39% ↑	25	38% <small>2016</small>	25	58% <small>2017</small>
5a2 Vorausgefüllte Formulare <small>Wert (0 bis 100)</small>	38 →	19	38 <small>2016</small>	17	53 <small>2017</small>
5a3 Online-Erledigung <small>Wert (0 bis 100)</small>	87 ↑	15	83 <small>2016</small>	17	84 <small>2017</small>
5a4 Digitale öffentliche Dienste für Unternehmen <small>Wert (0 bis 100) - inklusive der inländischen und grenzüberschreitenden</small>	84 →	14	84 <small>2016</small>	14	83 <small>2017</small>
5a5 Offene Daten <small>% der Höchstpunktzahl</small>	70% ↑	17	51% <small>2016</small>	20	73% <small>2017</small>
5b1 Elektronische Gesundheitsdienste <small>% der Einwohner</small>	7%	26	NA		18%

DE am schlechtesten: Bei Nutzung digitaler öffentlicher Dienstleistungen auf Platz 21. Nur 7 % der dt. Internetnutzer machen von Zeit zu Zeit Gebrauch von digitalen Gesundheitsdienstleistungen: Platz 26.

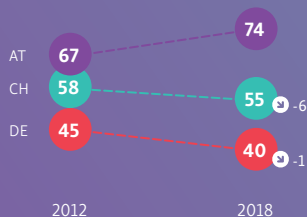
1.2 Sicht DE, AT, CH (I):



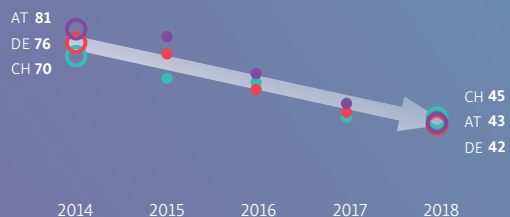
ZENTRALE ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

■ Deutschland ■ Österreich ■ Schweiz

RÜCKLÄUFIGER LANGZEITREND
BEI DER E-GOVERNMENT
NUTZUNG IN DEUTSCHLAND
UND DER SCHWEIZ

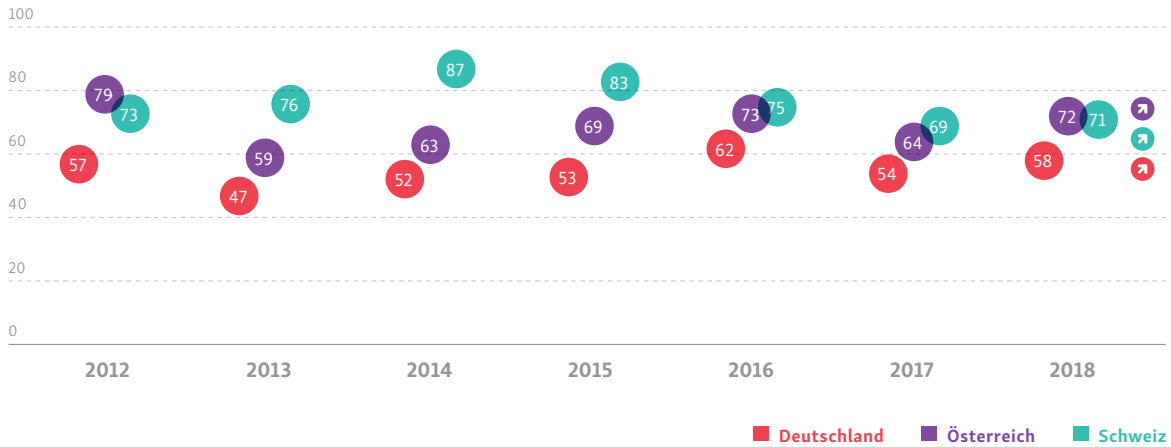


HAUPTBARRIERE MANGELNDE
BEKANNTHEIT KANN IM ZEITVERLAUF
SIGNIFIKANT ABGEBAUT WERDEN



1.2 Sicht DE, AT, CH (II):

▼ Wie zufrieden sind Sie mit dem aktuell verfügbaren Online-Angebot Ihrer Stadt/ Kommune zur Abwicklung von Behördengängen im Internet insgesamt?



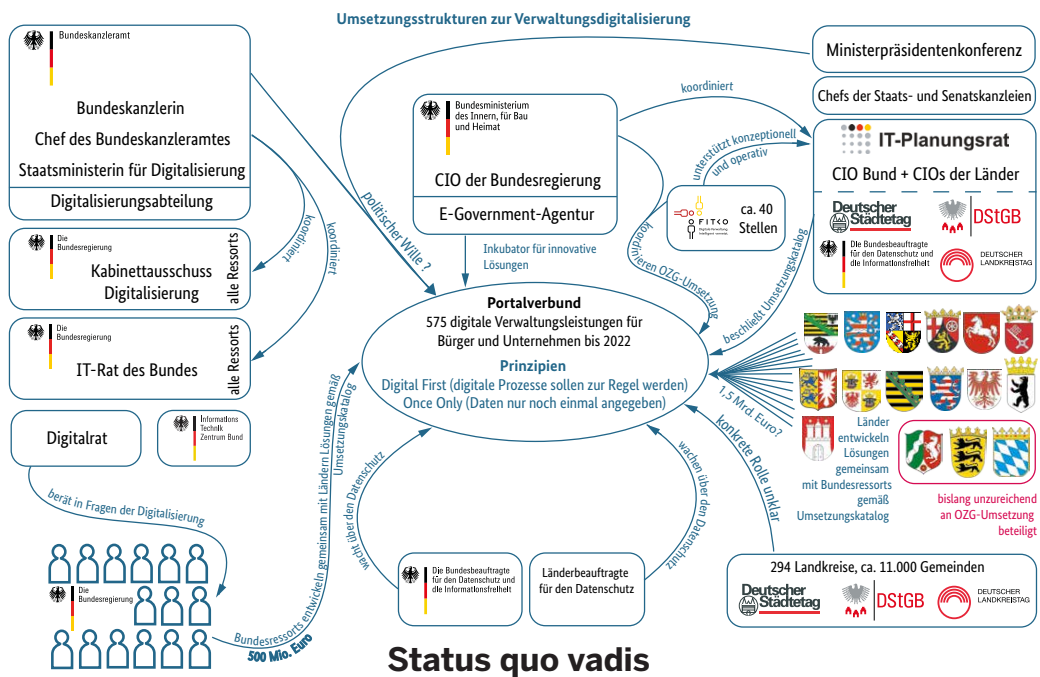
BASIS: Alle Befragten, die mindestens ein Online-Angebot von Behörden konkret kennen – DE (n=1.012), AT (n=1.020), CH (n=1.026);
Top3-Boxes: äußerst, sehr bzw. etwas zufrieden; Angaben in Prozent

eGovernment – Monitor 2018 (fortiss, Initiative D21)

LINK: www.egovernment-monitor.de

7

1.3 Deutsche Sicht: Jahresbericht Nat. Normenkontrollrat 2018



QUELLE: Nationaler Normenkontrollrat, Deutschland: weniger Bürokratie, mehr Digitalisierung, bessere Gesetze. Einfach machen!, Jahresbericht 2018, Oktober 2018

LINK: www.normenkontrollrat.bund.de/nkr-de/service/publikationen/jahresberichte

8

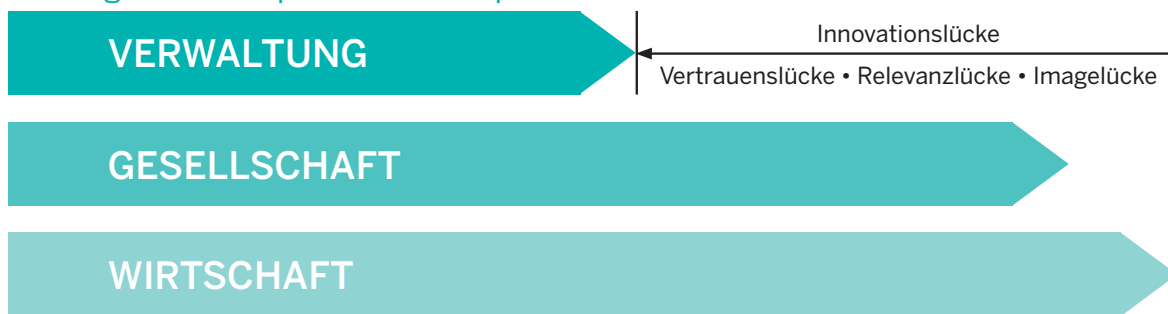
1.4.1 Fazit (I)

Wir in der öffentl. Verwaltung müssen uns auf allen Ebenen anstrengen, wachsende Innovationslücke zwischen Verwaltung und Gesellschaft /Wirtschaft zu schließen



Die wirkliche „Digitale Spaltung“ in DE ist die wachsende Innovationslücke zwischen Verwaltung und Gesellschaft/Wirtschaft

- Servicegrad
- Reaktionsgeschwindigkeit
- Arbeitgeberattraktivität
- User-Orientierung
- Organisationsqualität für Komplexität...



nach Thomas Langkabel, Wahrnehmen und Klarstellen, 2017

9

1.4.2 Fazit (II)

10 Jahre Technologie-Rückstand der Verwaltung aufholen



10



WIE KOMMT DAS NEUE IN DIE VERWALTUNG?



2. Innovative Verwaltung



DIGITALISIERUNG DER LANDESVERWALTUNG IST DURCH AKTIVITÄTEN DER LANDESREGIERUNG (BÜNDELUNG IN EINEM DIGITAL-MINISTERIUM ETC.) IN FAHRT GEKOMMEN.

WIR MÜSSEN BEACHTEN:

- Laufende Digitalisierung bedarf dringend Performance Management
- Nicht nur, Altes digital(er) machen, sondern Neues schaffen.
- Neue Leistungen u. Instrumente jenseits bestehender Regelwerke erfinden und umsetzen.
- Einfach anfangen, Neues zu beginnen = Politik



Zukunftslust: Aus Zukunft heraus denken u. handeln



13



Visionen oder Zukunfts- bilder als Elexier



14

2.1 Kulturwandel (III)



**Freiräume – auch für begrenzte
Regelverstöße, eben für „Einfach machen!“
Erfinden + Erproben + Umsetzen**

2.1 Kulturwandel (IV)



**Agil & nicht allein
User und multidisziplinäre Teams**



Power of the Partnership Öffentlicher Sektor + Wirtschaft + Zivilgesellschaft in der Region



Performance Management mit Fokus auf

- Multilevel-Governance (Bund, Länder, Kommunen)
- Gegenseitige Unterstützung Wirtschaft und öffentliche Verwaltung in der Region
- Implementation, Evaluation und Reporting an Gesetzgeber u. Öffentlichkeit (Wirkungsorientierung!)

2.3 Cloudlösungen einsetzen – Wettbewerbsmarkt nutzen



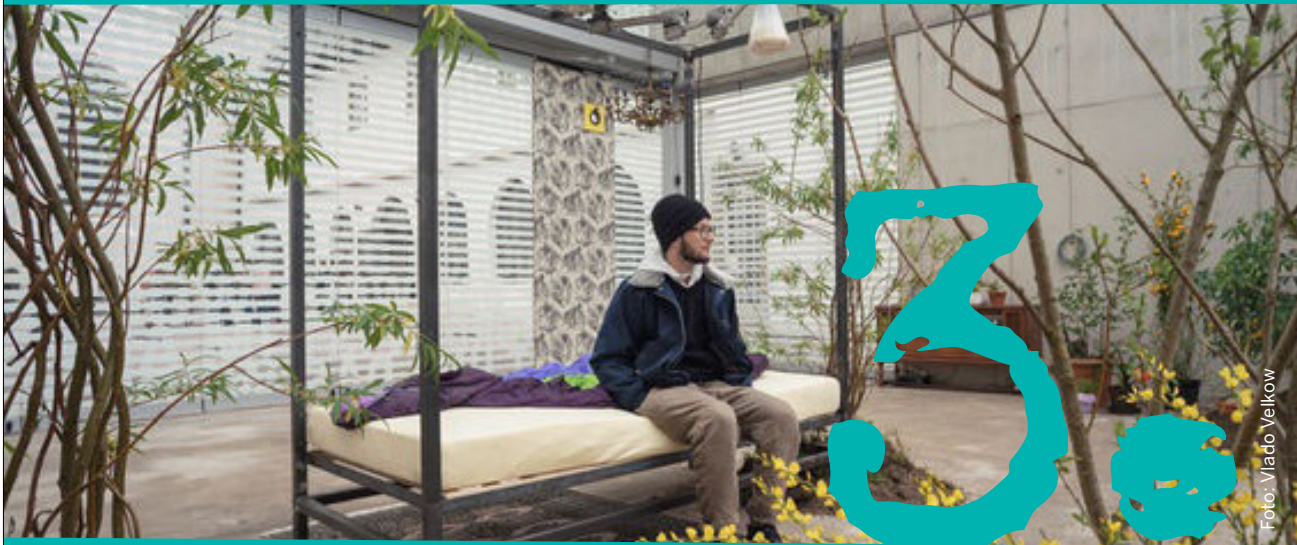
- Neueste Technologien/Dienste nutzen:
Cloud-Lösungen u. private Datenverarbeitung
Schatten-IT in Verwaltung anerkennen
- User-Orientierung verbessern,
- Infrastruktur effizienter machen,
- Betriebskosten senken,
- Elastische Skalierungen nutzen,
- Sicherheitsanforderungen und Datenklassifikationen
festsetzen (State of the Art)

2.4 Zentral im Verwaltungssystem: Freiräume für Neues schaffen



ZUSAMMENSTOSS VON „ALTER“ GESETZGEBUNG/LINEARER
VERWALTUNG MIT „NEUER“ VERWALTUNG AUFLÖSEN DURCH U.A.:

- Experimentierklauseln/Freiräume in Gesetzgebung
- Innovationslabore in und für Verwaltung. Bewährtes
Instrument in innovativen privaten Unternehmen
- Performance-Management (Wirkungsorientierung)
- Gegenseitige Unterstützung von Wirtschaft u. Verwaltung



3. Beispiel: GovLab in der Bezirksregierung Arnsberg:

Gestartet 5/2018: *Einfach machen*

21

3. Beispiel GovLab Arnsberg



Schwerpunkte des GovLab Arnsberg



Digitale Innovationen – innovative Projekte pilotieren sowie Kompetenzen, Instrumente & Methoden auch Design Thinking, Frugale Innovation („Mehr für weniger“...) zur Verfügung stellen, damit Verwaltung schneller, besser und überlegter handeln kann.



Mitarbeiter*innen unterstützen und zu Innovatoren werden lassen. Das heißt: Gemeinsam lernen – „Wie machen es die Anderen“ – Technikorientierte Weiterbildung. Arbeitswelt 4.0



Zur Community für Government Innovation Beiträge leisten. Zum Ökosystem digitale Innovation in der Region beitragen. Wissen teilen, zusammenarbeiten, vernetzen.

22



Beispiel: LEADER-Chatbot



GovLab Bezirksregierung Arnsberg @GovLab_BRA Folgen

Die Köpfe rauchen und der LEADER-Chatbot nimmt Form an - heute findet der erste Workshop des GovLabs Arnsberg statt! 📄 🤖 (MZ)

04:32 - 28. Juni 2018



Zeitaufwand bis Prototyp:
6 Personentage

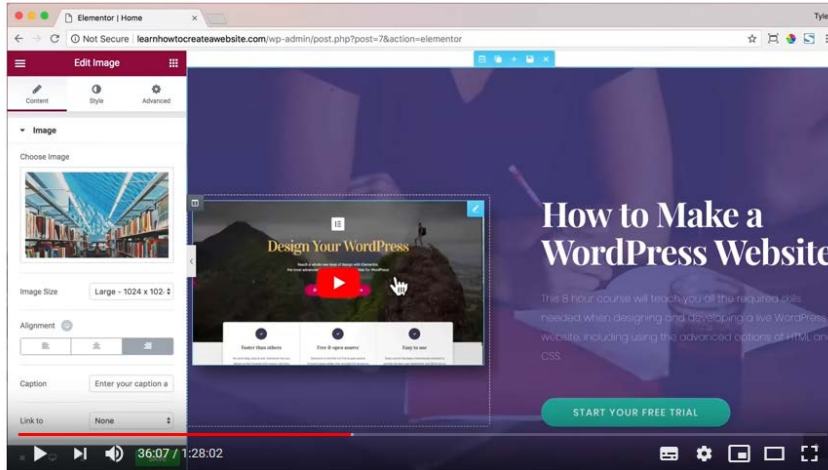


Sachkosten Prototyp:
60 Euro





Beispiel: Video-Tutorials für Verwaltungswissen



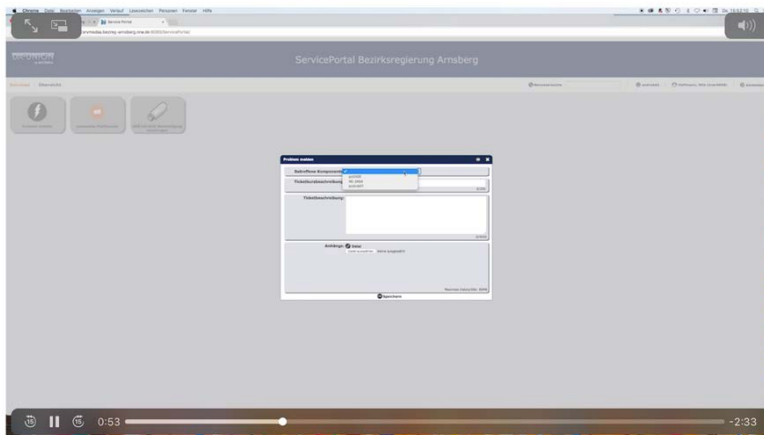
Neue Formate...

25



Wissensmanagement

IT- und Digitalwissen - Video-Tutorials - Ticket im Serviceportal erstellen

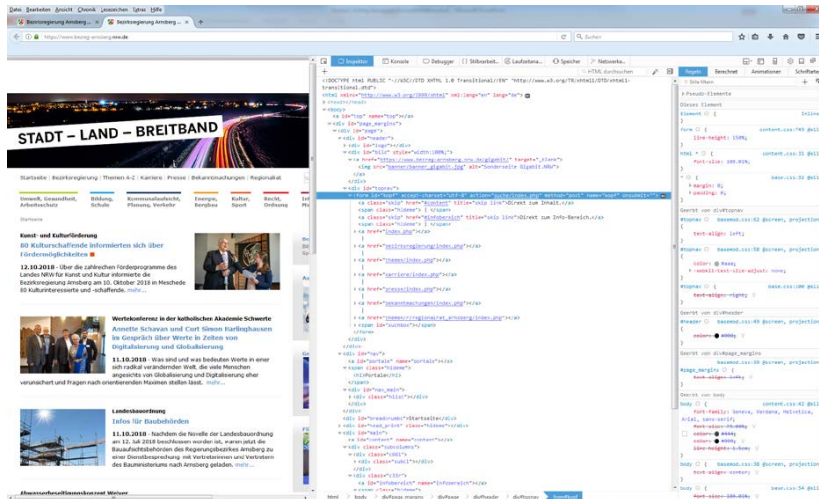


... für Verwaltung
einfach nutzen!

26



Beispiel: Verwaltung programmiert selbst (1)



Beispiel: Verwaltung programmiert selbst (2)

- Verwaltungsmitarbeiter*innen ohne IT-Bezug lernen, eigene Tools zu erstellen und neue Methoden anzuwenden.
- Mitarbeiter*innen-Empowerment steht im Vordergrund.
- Bereits mehrere eigene Anwendungen produziert:
 - Automatische Erstellung von Zuwendungsbescheiden,
 - Automatisches Controlling-Reports für Behördenleitung
- Stets mit neuen Innovationsmethoden



Beispiel: **Augmented Reality Tag**



Dialog und Austausch zwischen Azubis und erfahrenen Mitarbeiter*innen führte zu über 20 potentiellen Pilotanwendungen für Augmented Reality.

GovLab Bezirksregierung Arnsberg
@GovLab_BRA [Folgen](#)

Heute erklären Azubis #Technologie ! Mitarbeiter*innen können #AugmentedReality ausprobieren. Chinesisch in 5 Sekunden übersetzen? Lustige Teamfotos für den Pausenraum? Unsere Auszubildenden und Studierenden machens möglich! 🤖👍



- Ausbau Wissensmanagement
- Multi-Projektmanagement als Service
- Capability-Mapping: Erhebung der digitalen Kompetenzen aller Mitarbeiter*innen zur Ableitung Personalentwicklung
- Whitepaper „Customer Journey im öffentlichen Dienst“
- Strikte nutzerorientierte Ausrichtung eines Dezernates
- User-Experience-Design und Entwicklung von digitalen Prototypen
- Aufbau Evaluation (Ausgangspunkt: Raster nach Studie von Infront. Consulting für Labore in Privatwirtschaft)

3.2 Benchmarks

Good Practice, Kooperation & Wissensaustausch

Bezirksregierung
Arnsberg



Vernetzt in völlig neuartiger Struktur mit Partnern aus Wirtschaft, Wissenschaft, Öffentlichem Sektor und Zivilgesellschaft horizontal und international.

Erste Beispiele:

...mit digitalen Start-Ups

ORBIT

...mit Mittelstand



...mit Öffentlichen Sektor



Ministerium für Kinder, Familie,
Flüchtlinge und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Wir entwickeln Lösungen

...mit Wissenschaft

Universität
Konstanz



KoSI-LAB

tu technische universität
dortmund

... mit gesellschaftlichen
Initiativen

apolitical (GB)

31

3.3 Netzwerken

Bezirksregierung
Arnsberg



Wir suchen Austausch und Vernetzung auch mit der
Wirtschaft in der Region.



Nils Hoffmann

Leiter GovLab Arnsberg

[nils.hoffmann@bra.nrw.de](mailto:nil.hoffmann@bra.nrw.de)

Telefon: +49 2931 82-2530

Twitter: @ncfhoffmann

Das GovLab im Netz:

www.govlabarnsberg.de

Twitter und Instagram:

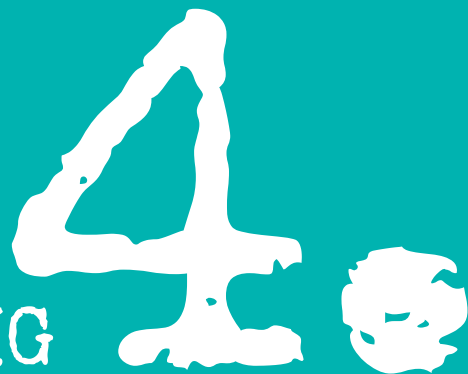
@GovLab_BRA

32



POWER OF PARTNERSHIP AUCH IN DER REGION NUTZEN

WIRTSCHAFT UND
VERWALTUNG
UNTERSTÜTZEN
SICH GEGENSEITIG



4.1 Ein E-Institut?!



IDEE:

EIN GEMEINSAMES E-INSTITUT
„WEITERBILDUNG | BERATUNG | NETZWERK“
FÜR MITTELSTAND UND VERWALTUNG ZUR
DIGITALEN TRANSFORMATION IN DER REGION



ENGE KOOPERATION MIT GESCHÄFTSSTELLE GIGABIT.NRW DER BEZIRKSREGIERUNG ARNSBERG

- Glasfaserausbau mit Vorrang Bildung, Gewerbegebiete, Gesundheitseinrichtungen
- Mobilfunkausbau
- 5G (mehr als Mobilfunkstandard)

4.3 Digitale Modellkommune | Digitale Region



4.3.1 DIGITALE MODELLKOMMUNE SO, LIP, IS

- Digitale Bürgerdienste | Gewerbeanmeldung
- Stadtentwicklung mit Wirtschaft

4.3.2 DIGITALE REGION

- Digitale Schulen mit digitalen Klassenzimmern
- Digitale Förderplattformen (z.B. E-Mobilität)
- Digitale Gesundheitsregion (-> Uni Siegen)
- NRW-Regionale 2025 Südwestfalen mit Hauptthema Digitalisierung
-> Netzwerke | Entwicklung | Wirtschaftsförderung



Danke!

Regierungspräsident Hans-Josef Vogel

hans-josef.vogel@bra.nrw.de

www.bra.nrw.de

Arnsberg, 18.12.2018

Kurz und bündig auf Twitter:

 **rpArnsberg**